

Condizioni di vendita

PAGAMENTI

I Prezzi esposti sono validi solo per l'Italia e comprensivi di I.V.A., recipienti, imballaggi.

- La consegna all'indirizzo indicato dal cliente ha un contributo alle spese di consegna.
- Senza alcun costo di spedizione ovvero "GRATIS" superando un ordine di € 250,00.
- 3. Solo per le isole prendere accordi direttamente con l'Azienda al momento dell'ordine al numero 0882.241164 per valutare i costi di spedizione, oppure inviando una mail info@mercaldi.com

Il Pagamento può essere effettuato:

- 1. utilizzando il sistema PayPal.

In particolare per concludere la transazione pagando tramite Paypal si viene reindirizzati su una pagina internet sicura gestita dalla stessa Banca. Questo ovviamente non comporta la necessità di possedere un conto corrente presso questo istituto bancario.

- 2. anticipatamente a mezzo bonifico .

AREE DI CONSEGNA

L'Azienda Agricola Mercaldi effettua le consegne su tutto il territorio Nazionale ed Isole, avvalendosi di corrieri.

CONSEGNA

L'Azienda Agricola Mercaldi consegna direttamente all'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'ordine; le merci ordinate viaggiano pertanto completamente assicurate dalla Azienda Agricola Mercaldi "a rischio e danno dell'Azienda Agricola Mercaldi e fino a buon fine del cliente". Se in caso di consegna ci sono delle rotture oppure dei smarrimenti della merce, bisogna scrivere in maniera dettagliata cosa manca o cosa si è danneggiato, oppure fare foto ed inviare alla mail info@mercaldi.com affinché l'Azienda Agricola Mercaldi possa rispedire la seconda volta il reintegro della merce smarrita o danneggiata a vostro favore per completare l'ordine da voi richiesto. Se per vostra dimenticanza o inadempienza non si segue quanto specificato l'Azienda Agricola Mercaldi non potrà più risarcire il danno motivo per cui l'assicurazione fatta a buon fine della merce stessa che viaggia, non potrà

rispondere al danno stesso. Se il corriere non soddisfa il vostro diritto di controllare la merce (quantità da voi ordinata e rotture) allora annotare obbligatoriamente sulla bolla il diritto di riserva così che possa valere sempre l'assicurazione di riconsegna della merce rotta o mancante in vostro favore. A seconda dell'area di destinazione della merce, le consegne potranno avvenire in un arco di tempo che varia dai 2 ai 15 giorni.

STATO DI AVANZAMENTO DELL'ORDINE

L'Azienda Agricola Mercaldi mette a disposizione dei Clienti registrati su Internet uno strumento on line per la visualizzazione dello stato corrente dei loro ordini.

INDISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Qualora i prodotti ordinati risultassero temporaneamente indisponibili, l'Azienda Agricola Mercaldi provvederà ad informarne tempestivamente il cliente.

CANCELLAZIONE DEGLI ORDINI

L'Azienda Agricola Mercaldi mette a disposizione dei Clienti registrati su Internet uno strumento online per la cancellazione degli ordini trasmessi.

Il cliente non registrato può procedere alla cancellazione solo scrivendo all'indirizzo info@mercaldi.com.

RECLAMI

Per qualsiasi segnalazione, lamentela o richiesta di informazioni è possibile contattare direttamente l'indirizzo info@mercaldi.com citando il numero dell'ordinazione assegnato alla conclusione dell'ordine e riportato nella conferma ordine inviata via e-mail.

TUTELA DEI MINORI

I minori di 18 anni non sono autorizzati, se non sotto il controllo di un familiare adulto, a trasmettere ordini tramite il modulo d'ordine on line.